

MODULO DI RICHIESTA RESO

ISTRUZIONI

- Stampa il modulo
- Compila in modo chiaro il modulo
- Invia una mail all'indirizzo cs@lavatelli.com con oggetto "Richiesta reso ordine numero [inserisci il numero ordine]" allegando il modulo scannerizzato
- Attendi la risposta dal nostro servizio clienti e segui le istruzioni che ti verranno fornite

NUMERO DELL'ORDINE _____

MOTIVAZIONE DEL RESO

☐

L'articolo non mi soddisfa

☐

L'articolo è incompleto

☐

L'articolo non funziona o è difettoso

☐

L'articolo è arrivato danneggiato, rotto o macchiato

☐

Non ho ricevuto l'articolo che ho ordinato o non corrisponde alla foto online

☐

Ho acquistato l'articolo per errore

RESO TOTALE O PARZIALE

☐

Reso di tutti gli articoli

☐

Reso di alcuni articoli

ELENCO ARTICOLI DA RENDERE _____